

## **СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ЕГО ОПЛАТЫ**

Стоимость Заказа включает в себя стоимость Продукции Ресторана и услуг Администратора по предоставлению Пользователю функционала Платформы для заключения сделок с Рестораном и Курьером.

Стоимость услуг Курьера не включается в стоимость Заказа и оплачивается отдельно.

8.2. Распределение Стоимости Заказа между Рестораном и Администратором осуществляется на основании заключенных между ними соглашений.

8.3. Ресторан, Курьер и Администратор могут проводить рекламные акции, устанавливать скидки, применять иные программы лояльности. Информация о порядке применения программ лояльности в отношении конкретного Заказа указывается на Платформе.

8.4. После оплаты Стоимости Заказа Пользователь при необходимости вправе обратиться к Администратору за информацией о точной стоимости услуг Ресторана и Администратора по сформированному им Заказу.

8.5. При оказании Услуг Курьера оплата Услуг осуществляется Пользователем на условиях 100% предоплаты исходя из начисленной стоимости Услуг.

8.6. Оплата Стоимости Заказа осуществляется Пользователем на условиях 100% предоплаты следующими способами:

А) банковской платежной карточкой онлайн через поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-банк»;

Б) наличными денежными средствами по месту нахождения (юридическому адресу) Ресторана (за стоимость Продукции и за услуги по предоставлению Пользователю функционала Платформы );

8.7. Для оплаты банковской платежной карточкой онлайн через поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-банк» могут быть использованы банковские платежные карточки Пользователя международных платежных систем VISA, MasterCard, МИР и национальной внутренней платежной системы БЕЛКАРТ.

8.8. Все комиссии, взимаемые платежной системой ЗАО «Альфа-Банк», а также банком Пользователя при проведении оплаты Заказа или Услуг Курьера, включены в стоимость заказа.

8.9. При оплате Заказа нажатием кнопки, подтверждающей согласие Покупателя произвести оплату, Покупатель соглашается с условиями публичной оферты платежной системы ЗАО «Альфа-Банк», а также посредством использования функций Платформы дает поручение провайдеру электронных платежей ЗАО «Альфа-Банк» на основании соответствующих договоров, размещенных на сайте банков-партнеров по ссылкам:

<https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/edaedet-store.pdf>

осуществить платеж в пользу двух бенефициаров:

- Ресторану – по оплате стоимости Продукции;
- Администратору – по оплате стоимости услуг предоставления Пользователю функционала Платформы для совершения сделок.

При оплате Услуг Курьера платеж производится в пользу Курьера.

8.10. Моментальное распределение полученных средств между Администратором, Рестораном осуществляется платежным провайдером (ЗАО «Альфа-Банк») в соответствии с отдельными соглашениями.

8.11. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице ЗАО «Альфа-Банк». Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ.

8.12. Невозможность оплаты Пользователем Заказа (отказ в авторизации оплаты) может возникнуть по следующим причинам:

- на банковской платежной карточке недостаточно средств;
- банком, выпустившим платежную карточку Пользователя, установлен запрет на оплату в сети Интернет;
- истекло время ожидания ввода Пользователем данных банковской платежной карточки;
- введённые данные банковской платежной карточки не были подтверждены Пользователем, ошибка формата данных и др. причины.

В зависимости от причины возникновения невозможности оплаты Пользователь вправе:

- обратиться за разъяснениями в банк, выпустивший платежную карточку Пользователя;
- воспользоваться платежной карточкой, выпущенной другим банком.

8.13. Обязательства Пользователя по оплате стоимости Заказа или Услуг Курьера являются выполненными в момент списания денежных средств с банковского карт-счета Пользователя.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем в порядке онлайн-оплаты, производится в предусмотренных настоящим пользовательским соглашением случаях и за вычетом комиссионных и иных вознаграждений банков и поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк».

Возврат денежных средств Пользователю осуществляется на ту банковскую платежную карточку, с которой была произведена оплата Заказа, согласно правил платежной системы и требований законодательства Республики

Беларусь. Срок поступления денежных средств на карту Пользователя – от 3 (Трёх) до 30 (Тридцати) дней с момента осуществления возврата. Указанный срок зависит исключительно от процедур банка-эмитента карты Пользователя и международных платежных систем и не регулируется Администратором.

8.14. Карт-чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оплате Заказа на странице поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк».

8.15. Пользователь вправе «привязать» банковскую платежную карточку к учетной записи Пользователя на Платформе, в результате чего сумма последующих платежей будет взиматься автоматически с данной банковской платежной карточки без повторного указания ее реквизитов Пользователем на странице поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк» при осуществлении очередного платежа.